



POLÍTICA DE TREINAMENTO



APRESENTAÇÃO

A **UGP BRASIL** é uma Empresa que presta serviços de consultoria e assessoria organizacional e que tem como **Missão:** *Garantir equilíbrio entre integridade e eficiência.*

Assim, a **UGP BRASIL** possui o seu próprio Programa de Integridade, composto por um Código de Ética, manuais e políticas de governança, além de um conjunto de ferramentas de *Compliance* para que sua atuação prescinda sempre de uma conduta ética profissional.

A Política de Treinamento da **UGP BRASIL** tem como objetivo promover treinamento para que seus *Stakeholders* passem a ter cada vez mais conhecimento e consciência sobre a integridade da Organização da qual fazem parte e sobre a importância de agirem de acordo com a ética,

com a moral e com os bons costumes.

POLÍTICA DE TREINAMENTO

Considerando que o Programa de Integridade deve ser efetivo, é necessária a realização de treinamentos com todos que interajam com a Empresa, inclusive com aqueles que não são colaboradores internos. A **UGP BRASIL** desenvolveu, assim, sua estratégia de treinamento, utilizando os mais variados recursos.

Os treinamentos sobre integridade visam prestar informações sobre a Empresa, divulgar sua Missão, Visão e Valores, a sua estrutura organizacional e, em especial, sua relação com a integridade.

Por meio dos treinamentos, que devem considerar todos os tipos de público, tanto interno quando externo, em seus mais variados



patamares (da alta direção até os trabalhadores das atividades meio e fim), a **UGP BRASIL** fomenta a cultura ética da Organização.

Esses procedimentos, realizados de forma sistemática e periódica, são importantes ferramentas preventivas contra condutas ilícitas, irregulares ou antiéticas, e sustentam os principais objetivos da Política de Integridade.

Além do objetivo de prevenção, a Política de Treinamento também capacita as pessoas que se relacionam com a Empresa, para que possam reconhecer e detectar condutas irregulares ou ilegais.

A Política de Treinamento, diante do tripé de um Programa de Integridade – prevenir, detectar e combater condutas irregulares –, investe fortemente em divulgar e esclarecer como funcionam os

canais de denúncia, trazendo segurança para quem tiver conhecimento de um fato que deva ser levado à Área de *Compliance*. Com isso, torna-se possível a apuração de fatos cuja ocorrência seja indesejável, fortalecendo os relacionamentos profissionais e fomentando a cultura ética.

A **UGP BRASIL** planeja, elabora e aplica treinamentos sobre temas éticos, legais e de *compliance*. Essas capacitações são aplicadas aos colaboradores internos e externos, como prestadores de serviços, terceirizados, fornecedores, agentes intermediários ou parceiros. Um dos objetivos desta Política propõe que nossas condutas se mantenham sempre alinhadas e em aprimoramento.

A **UGP BRASIL** conta com ferramentas como planejamentos estratégicos, táticos e operacionais,



com diversos sistemas e metodologias de monitoramento e avaliação, utilizando, nesse contexto, tecnologias sob medida para o gerenciamento dos treinamentos.

Dispõe, ainda, de seu próprio estúdio de gravação de áudios e vídeos, onde produz materiais de diferentes matizes.

Quanto à forma de aplicação, os treinamentos podem ser à distância ou presenciais, por meio de aulas com recursos visuais e auditivos, palestras, debates, dinâmicas, desafios, ou outras formas que incentivem a interação dos participantes. O tempo de duração de cada treinamento também é planejado, considerando o melhor aproveitamento de cada conteúdo.

Em todos os treinamentos será ressaltado o apoio da Alta Direção em relação à conduta ética e

ao Programa de Integridade da Organização, que é fundamental para todos os processos de *Compliance*.

Cada treinamento realizado é catalogado, recebendo um título que reflita o tema abordado, como, por exemplo, Legislação Nacional - Programa de Integridade, Conceitos Fundamentais de *Compliance*.

Ressalta-se que os treinamentos direcionados à Alta Direção deverão conter, além dos assuntos comuns a todos, os destaques de atualidades com relação aos temas de *Compliance* e Governança Corporativa, para que esses possam ter ciência da evolução dos debates éticos no mercado, internalizando elementos que mantenham o seu comprometimento e apoio efetivo ao Programa de Integridade.

Após cada encontro, é elaborada



ata contendo o nome do treinamento, a descrição resumida do conteúdo, a data de sua realização, horário de início e de encerramento e a identificação dos participantes, com campo específico para assinatura dos que compareceram.

Ao final do treinamento sobre um determinado tema, é distribuído um Questionário de Avaliação aos participantes com perguntas sobre a qualidade do conteúdo do curso. Nesse questionário, o participante terá a liberdade de se pronunciar quanto a sua identificação com o tema, garantindo-lhe a liberdade de manifestação de opinião e o oferecimento de sugestões de melhoria. Em data pré-definida, é realizada uma avaliação para aferir a retenção das informações pelos participantes.

A Política de Treinamento da **UGP BRASIL**, assim como seu

Programa de Integridade, de forma geral, observará o Princípio da Melhoria Contínua, o que implica em atualizar os treinamentos já realizados por meio de reciclagens que contenham o aprimoramento sobre os temas já abordados.

CONCLUSÃO

A Política de Treinamento, que faz parte do conjunto de mecanismos de *Compliance* da **UGP BRASIL**, estará sempre em destaque, pois, por meio dela, juntamente com a Política de Comunicação, ocorre a ampla divulgação da cultura ética da Empresa, proporcionando a atuação da Empresa no mercado de forma sólida e transparente, contribuindo para a consolidação de uma sociedade mais justa e mais ética.

