

# CÓDIGO DE ÉTICA



ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO



## CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA AMC ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO LTDA

A **AMC Engenharia** atua no mercado da construção desde 1987, prestando serviços com qualidade e responsabilidade em engenharia civil; especialmente na construção de rodovias e na coordenação de projetos de construção civil, incluindo as dimensões arquitetônicas, estruturais e de instalações, assim como na área de manutenção predial e industrial.

Nossa Organização cresceu e se consolidou no mercado pelo compromisso com a ética e o respeito aos seus clientes, parceiros e colaboradores, oferecendo serviços com competência e qualidade.

### MISSÃO, VISÃO E VALORES

**MISSÃO:** Fornecer serviços e soluções em pavimentação e infraestrutura urbana, superando as expectativas de nossos clientes com qualidade, segurança e pontualidade

**VISÃO:** Ser uma empresa referência no segmento da construção civil com foco na qualidade e inovação tecnológica para proporcionar o melhor resultado e satisfação de nossos clientes.

**VALORES:** Qualidade na prestação de nossos serviços; Pontualidade na entrega de nossas obras; Satisfação de clientes, colaboradores e fornecedores.

### RESPONSABILIDADE TÉCNICA & OPERACIONAL

A Responsabilidade é uma das principais prioridades da Empresa e, a fim de garantir eficiência aos nossos clientes, buscamos obstinadamente a redução dos desperdícios de recursos materiais e de tempo, sem abrir mão da qualidade dos nossos serviços.

### CONDUTA ÉTICA

Todos que mantêm relacionamento com a **AMC Engenharia** devem agir de acordo com princípios éticos, com a moral e os bons costumes, assim como respeitar as legislações nacionais e internacionais. Esse comportamento, em sintonia com o conjunto de políticas e regras internas da Empresa, acompanha nosso **Programa de Integridade**.

Este **Código de Conduta Ética** expressa os princípios e valores da Empresa e devem servir de referência para a escolha da melhor conduta profissional e pessoal das pessoas que compõem seu quadro

social e sua diretoria, além de seus gerentes, trabalhadores, colaboradores, empregados, clientes, parceiros, prestadores de serviços, fornecedores, contratantes e contratados, agentes intermediários e quaisquer outras pessoas que mantenham vínculo com a Empresa, sendo aplicado a todos, sem qualquer distinção.

Além de observar os princípios e valores éticos para orientar sua conduta, a Empresa atua de forma a proteger os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade.

#### ALGUNS PRINCÍPIOS ÉTICOS FUNDAMENTAIS

- Responsabilidade
- Honestidade
- Qualidade
- Respeito
- Confiança
- Justiça
- legalidade
- Boa fé
- Transparência
- Melhoramento contínuo

#### PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade da **AMC Engenharia** é o conjunto de normas internas, políticas e procedimentos que

servem como orientadores para as tomadas de decisões profissionais no âmbito empresarial, e dispõe de 3 objetivos principais: prevenir, detectar e combater desvios de conduta.

A Empresa conta com o apoio de seus sócios, diretorias e gestores, que avaliam os riscos inerentes às suas atividades no mercado, assim como investem na adoção de um conjunto de medidas que objetivam garantir o controle e a mitigação desses riscos.

Além desses controles, mantém também o monitoramento contínuo de suas atividades para identificar oportunidades para melhorias nas formas de gerenciar as estratégias de segurança de seus negócios.

#### PREVENIR, DETECTAR E COMBATER DESVIO DE CONDUTA

O Programa de Integridade tem como um de seus objetivos prevenir a Empresa contra ilegalidades, irregularidades ou desvios de conduta e, principalmente, contra qualquer ato de corrupção.

Além de prevenir-se, a Empresa está sempre atenta para detectar condutas que se desviam da moralidade e da ética.

Uma vez detectado um desvio de conduta, a Empresa atua em seu combate.

## JUSTIÇA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A **AMC Engenharia** entende que a diversidade humana deve ser considerada para o alcance de uma sociedade justa e fraterna e, portanto, incentiva a inclusão social, não tolerando qualquer forma de preconceito em razão de situação que origem, etnia, cor, gênero, necessidades especiais, orientação sexual, estado civil, gravidez, crença religiosa, convicção política ou ideológica, idade, classe social, ou qualquer outra forma de discriminação ou de exploração.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Empresa tem plena consciência de sua responsabilidade social e ambiental, agindo sempre em busca de contribuir para o desenvolvimento da sociedade em que está inserida, aplicando, sempre que possível, mão de obra, materiais e técnicas regionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida da comunidade, de forma planejada e sustentável.

## RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE

O desenvolvimento das atividades da **AMC Engenharia** ocorre paralelamente ao objetivo de preservar o meio ambiente, reduzir continuamente o consumo de recursos naturais, mediante o consumo adequado de água, energia e uso sustentável da biodiversidade.

A Empresa é comprometida em adotar procedimentos e técnicas atualizadas, que visem a melhoria da qualidade, o aumento da produtividade, a racionalização do tempo e do uso dos recursos financeiros e materiais, sempre com vistas à melhoria de processos sustentáveis e viáveis economicamente.

Desta forma, a **AMC Engenharia** atua garantindo o equilíbrio sustentável entre as dimensões sociais, econômicas e ambientais.

## AMBIENTE DE TRABALHO

A Empresa promove a igualdade de oportunidades e incentiva o desenvolvimento de seus profissionais, estabelecendo relações de confiança e proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável, com condições de segurança, higiene, saúde física e mental, sendo absolutamente vedado qualquer conduta que implique em assédio moral ou sexual, assim como outra forma de constrangimento ou abuso de poder.

A **AMC Engenharia** assegura aos trabalhadores o cumprimento da legislação trabalhista e das disposições contidas nas convenções coletivas firmadas para o setor e é solidária com os movimentos de defesa da dignidade profissional.

A Empresa está sempre atenta ao cumprimento das obrigações e dos direitos dos trabalhadores, propiciando estímulo profissional para o aperfeiçoamento e

aprimoramento laboral, bem como valoriza as condições de salários e ganhos compatíveis com a produtividade e a qualificação profissional do trabalhador.

### DILIGÊNCIA PRÉVIA

Antes de estabelecer uma relação profissional, a Empresa avalia o histórico de quem pretende com ela se relacionar, selecionando parceiros, prestadores de serviços, fornecedores, contratantes e contratados, agentes intermediários ou outros colaboradores que pratiquem a mesma conduta ética e sigam os mesmos princípios de integridade.

### RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

A **AMC Engenharia** preza pela satisfação do seu cliente, que é alcançada por meio da prestação de serviços com competência e qualidade.

A Empresa assegura ao cliente informações claras e corretas sobre o serviço contratado e entrega um produto final que lhe dê satisfação. Durante a execução dos trabalhos, permitimos ao cliente que se certifique, em quaisquer das fases da prestação do serviço, a compatibilidade do objeto contratado com o bem a ser entregue.

### RELACIONAMENTO COM O SETOR PRIVADO

A **AMC Engenharia** busca manter toda rede de relacionamentos profissionais

sempre íntegra, selecionando seus parceiros de negócio e aprimorando seus relacionamentos profissionais.

### RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

Todo relacionamento da **AMC Engenharia** se submeterá aos Princípios da Administração Pública, às regras legais e constitucionais, e será conduzido de forma transparente.

#### PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- Legalidade
- Impessoalidade
- Moralidade
- Publicidade
- Eficiência

A **AMC Engenharia** não tem qualquer interesse, não se beneficia e não tolera a prática de qualquer ato lesivo praticado contra a Administração Pública, contra Pessoas Jurídicas ou Pessoas Físicas, sendo vedado prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a pessoa a ele relacionada, ou a quem quer se seja.

### BRINDES E PRESENTES

Nossa Organização não autoriza a troca de presentes com a intenção de receber

vantagens indevidas, sendo aceitos apenas a oferta ou o recebimento de brindes sem valor econômico, que sirvam como propaganda, para divulgação de empresas ou serviços, e que não tenham qualquer influência na tomada de decisões profissionais.

## LICITAÇÕES

Quanto à participação em licitações, a **AMC** é contrária a qualquer ato que tenha como objetivo frustrar ou fraudar o caráter competitivo de procedimento licitatório público e incentiva a denúncia de falhas nos editais licitatórios, nas especificações, nos projetos, nas normas técnicas, nos contratos e na condução das obras, e também quando julgá-las indignas ou incompatíveis com a ética, com a moral ou com a boa técnica.

A Empresa não tem qualquer interesse, não se beneficia e não tolera a prática de qualquer ato lesivo praticado contra a Administração Pública, sendo vedado realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, como prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a pessoa a ele relacionada, ou a quem quer se seja.

## COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO

A comunicação para divulgar a conduta ética da Empresa e seu Programa de Integridade é realizada de forma clara, di-

reta e de fácil compreensão, com linguagem adequada ao público a que se destina e abordando os mais variados aspectos sobre ética, moral e boas práticas profissionais.

Além da Comunicação, a Empresa conta também com Treinamentos para capacitar pessoas, individualmente ou em grupo, para que obtenham cada vez mais conhecimento e consciência sobre a integridade da atuação da Empresa no mercado e sobre a importância de sempre agir de acordo com a ética, com a moral e com os bons costumes.

Esses procedimentos, realizados de forma sistemática e periódica, são importantes formas de prevenção contra condutas ilícitas, irregulares ou antiéticas.

## CONTROLES CONTÁBEIS E FINANCEIROS

A **AMC** mantém seus controles contábeis e financeiros corretos e precisos, conduzindo seus negócios com o objetivo de obter lucros proporcionais aos riscos inerentes às atividades realizadas e ao capital investido.

A Empresa tem como compromisso de, diante dos sistemas usuais de formação dos preços de custo das construções, buscar preços que resultem de critérios de composição que contemplem com exatidão a remuneração dos insumos, dos salários, dos encargos legais, da reposição dos equipamentos, da aplicação

do capital investido e do lucro proporcional aos riscos do empreendimento.

### ATIVOS DA EMPRESA

Todos são responsáveis pela utilização dos ativos da Empresa com responsabilidade profissional.

O foco de cada um deve ser contribuir com o melhor desempenho da Empresa no uso de materiais e de informações fornecidas, especialmente se forem informações confidenciais ou privilegiadas, permitindo que seja alcançada a vantagem competitiva de forma honesta, justa e correta.

Os recursos eletrônicos disponíveis devem ser utilizados para fins exclusivamente profissionais, isentos de informações pessoais do usuário, a fim de preservar a intimidade, o respeito e a lealdade, assim como devem ser adotadas as cautelas adequadas no uso das mídias sociais.

A Empresa deixa expresso que seus ativos podem ser objeto de monitoramento e auditoria, bem como podem ser necessários para a realização de investigações internas, motivo pelo qual é vedado o arquivamento de informações pessoais, não devendo haver nenhuma expectativa de privacidade na utilização dos recursos da Empresa.

Com essas atitudes de proteção aos bens materiais, às informações sobre os produtos e serviços da Empresa, às informações organizacionais e financeiras, bem como informações sobre clientes e negócios, todos contribuem com a valorização do nome da Empresa, cada vez mais consolidado no mercado.

### POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **AMC Engenharia** investe na segurança das operações realizadas na coleta, recepção, acesso, avaliação, classificação, utilização, divulgação, controle, reprodução, transmissão, distribuição, armazenamento ou eliminação de informação de seus usuários, atos que são realizados com absoluta boa-fé e com o fim específico de prestar seus serviços com qualidade.

Para a proteção dos direitos fundamentais de liberdade, intimidade e de privacidade, a Empresa atua com fundamento na liberdade de informação, na inviolabilidade da honra e da imagem, na dignidade e no exercício da cidadania e valoriza o respeito à livre expressão da vontade, colocando à disposição do titular dos dados pessoais a possibilidade de controle destas informações, tudo com o fim de prestar serviço de qualidade e de forma segura aos seus clientes e demais contatos profissionais.

## **SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

A Empresa exige que seja mantido sigilo quanto a informações confidenciais, processos e técnicas cuja divulgação não seja autorizada, salvo se houver situação que coloque em risco a integridade de patrimônios ou de pessoas.

## **CONFLITO DE INTERESSES**

O interesse primordial da Empresa é a prestação de serviços com competência e qualidade, de forma ética e legal, contribuindo com sua solidez no mercado, com a satisfação do cliente e com a melhoria da sociedade e do bem-estar da coletividade.

Dessa forma, a Empresa espera lealdade de todos que compõem sua estrutura mediante o comprometimento com os mesmos princípios e valores, para que todos possam caminhar na mesma direção.

## **CONCORRÊNCIA LEAL**

A **AMC Engenharia** constrói seu nome no mercado por meio de sua competência, atuando de forma leal, honesta e transparente e com respeito à legislação que protege a concorrência, sendo vedadas quaisquer ações que se configurem como práticas cartelizadas, reservas e concessões indevidas, oposição à livre concorrência e outras ações predatórias ao livre mercado.

## **POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO**

A Empresa presta seus serviços de forma legal, correta e transparente, com especial atenção para se prevenir e combater a Lavagem de Dinheiro.

O Crime de Lavagem ou Ocultação de Bens, Direitos e Valores caracteriza-se por um conjunto de operações que buscam disfarçar a origem ilícita de bens ou valores, por meio de diversas movimentações financeiras que dão aparência de legalidade.

Assim, caso haja qualquer indício desse crime, a Empresa adotará as medidas cabíveis para combater a ilegalidade ou irregularidade de que tomar conhecimento.

## **PATROCÍNIOS E DOAÇÕES**

A **AMC Engenharia** somente oferecerá patrocínio ou realizará doações em obediência a rigorosos procedimentos internos, com o objetivo de assegurar que os investimentos cheguem de forma íntegra ao objetivo escolhido.

## **MANIFESTAÇÕES POLÍTICAS, RELIGIOSAS E COMERCIAIS**

A Empresa respeita a liberdade de expressão do pensamento e de opinião, mas, a fim de manter um ambiente profissional imparcial e seguro, não autoriza



manifestações político-partidárias, religiosas ou comerciais em suas dependências.

### CANAL DE DENÚNCIA

O Canal de Denúncia da **AMC Engenharia** é uma das principais fontes para receber informações sobre desvio de conduta nos negócios, estando aberto para receber denúncias de corrupção, ilegalidade, irregularidades ou condutas antiéticas.

É garantido o sigilo da pessoa que oferecer uma denúncia e o devido processo de apuração dos fatos, com direito à ampla defesa.

Todos têm o dever de denunciar irregularidade da qual tenha tido ciência, pois a omissão também pode ser considerada uma forma de desvio de conduta profissional.

As denúncias devem ser feitas por meio do Canal de Denúncia disponível no site institucional da Empresa

Para possibilitar a investigação, é necessária a descrição dos fatos ocorridos, com relatos completos e dados que possibilitem a apuração dos responsáveis.

### INVESTIGAÇÕES INTERNAS

A partir do momento em que a Empresa toma ciência de uma irregularidade cometida promove-se, de forma discreta e

com respeito ao sujeito da denúncia, as investigações para a apuração dos fatos e aplicação, se for o caso, da penalidade adequada. Deve-se considerar as características de cada caso, para o alcance da medida que possa remediar o fato ocorrido e evitar que situação semelhante ocorra em seu âmbito profissional.

### MEDIDAS DISCIPLINARES

A **AMC Engenharia** aplica as medidas disciplinares de advertência verbal, advertência escrita, suspensão, afastamento, demissão ou rescisão contratual, de acordo com a gravidade do fato ocorrido.

GRAU	AÇÃO	MEDIDA DISCIPLINAR
Leve	Conduta inapropriada	Advertência verbal ou Advertência escrita
Média	Conduta indesejável	Suspensão
Grave	Atitude inaceitável	Ruptura da relação

### PRINCÍPIO DA MELHORIA CONTÍNUA

Nossa Organização tem como foco a melhoria constante de atuação no seguimento da construção civil, tendo como objetivo o aprimoramento contínuo de conhecimentos e uso do progresso técnico, científico e tecnológico, sempre em

benefício da melhoria do resultado final dos nossos serviços e produtos.

Nosso Programa de Integridade também evolui constantemente, com a revisão periódica de suas Políticas e procedimentos, assim como aos riscos inerentes à atividade que desenvolve e monitoramento das atividades.

### **CONCLUSÃO**

A **AMC Engenharia** contribui, por meio de sua atuação responsável e competente, primando pela satisfação de seus clientes, e atua disseminando a cultura ética por meio de uma conduta profissional íntegra como forma de construir uma sociedade cada vez melhor e justa.