



**POLÍTICA DE
PROTEÇÃO E TRATAMENTO
DE DADOS PESSOAIS**

INTRODUÇÃO

A Política de Proteção e Tratamento de Dados Pessoais faz parte do conjunto de materiais do Programa de Integridade da **PROGAIA** e objetiva respeitar o direito de privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores e demais pessoas, físicas ou jurídicas, que com ela se relacionem profissionalmente.

Esta Política visa proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade, assegurando a integridade dos dados, a dignidade, intimidade, honra e imagem dos clientes e demais pessoas, físicas ou jurídicas, que se relacionam com a Empresa.

FUNDAMENTOS E PRINCÍPIOS

Para realizar o tratamento de dados, a **PROGAIA** respeita fundamentos e adota princípios para orientar a coleta, recepção, acesso, avaliação, classificação, utilização, divulgação, controle, reprodução, transmissão, distribuição, armazenamento ou eliminação de informação sobre o titular dos dados:

FUNDAMENTOS

- Respeito à privacidade
- Autodeterminação informativa

- Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião
- Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem
- Desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação
- Livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor
- Respeito aos direitos humanos
- Livre desenvolvimento da personalidade
- Dignidade
- Respeito ao exercício da cidadania

PRINCÍPIOS

- Princípio da Finalidade
- Princípio da Adequação
- Princípio da Necessidade
- Princípio do Livre Acesso
- Princípio da Qualidade dos Dados
- Princípio da Transparência
- Princípio da Segurança
- Princípio da Prevenção
- Princípio da Não Discriminação
- Princípio da Responsabilização e Prestação de Contas

BOAS PRÁTICAS PARA PROTEÇÃO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

Com o objetivo de atender os fundamentos e princípios mencionados nesta Política, os sistemas utilizados para o tratamento de dados pessoais da **PROGAIA** são mantidos em constante atualização.

A Empresa faz o monitoramento contínuo de seus processos de coletas e tratamento dos dados, estabelecendo condições de organização, procedimentos, mecanismos internos e externos de supervisão e de mitigação de riscos.

Adota, ainda, modernas medidas de segurança, aptas a proteger os dados contra tentativas de acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas, prevenindo destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado dos dados pessoais que se encontram sob sua responsabilidade.

CANAL DE DENÚNCIA

Para identificar desvios de conduta, a **PROGAIA** incentiva a denúncia por

meio de seu Canal de Denúncia, amplamente divulgado e de fácil acesso, sendo garantido o sigilo do denunciante que poderá, inclusive, fazer sua denúncia de forma anônima.

O Canal de Denúncia da **PROGAIA** está aberto para receber denúncias de conduta antiética, irregularidade ou de prática ilegal, assim como informações que colaborem com a melhor segurança de dados que estejam sob a responsabilidade da Empresa.

As denúncias devem ser feitas de boa-fé, por meio do Canal de Denúncia divulgado no site da Empresa: <http://progaia.com.br/compliance/>

CONCLUSÃO

A Política de Proteção de Dados da **PROGAIA** para o tratamento de dados pessoais de seus clientes, funcionários, parceiros, prestadores de serviços, fornecedores e demais usuários, é estruturada de forma a atender os interesses do titular dos dados e o interesse da Empresa em prestar seus serviços com tenha meios de cumprir sua missão de servir o cliente e beneficiar a sociedade.